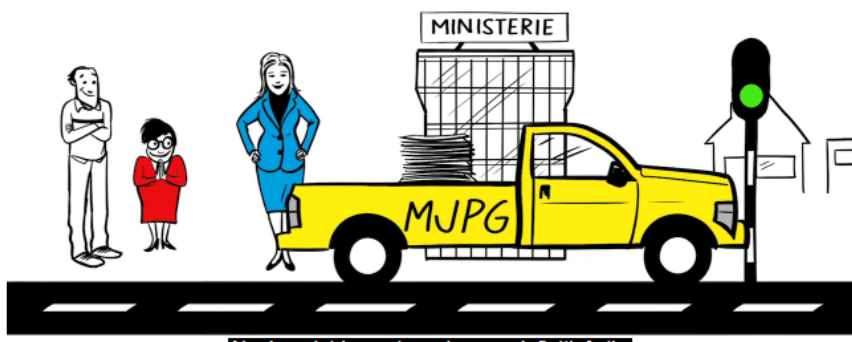


## Zo doen wij de oplevering en overdracht: één integraal proces onder één centrale regie

Hoe alle betrokken partijen samenwerken om tot een zorgvuldige en rechtmatige overdracht te komen, blijft gewoon 'mensenwerk'. Vandaar dat wij een **pragmatische werkwijze** voorstellen, die bij het Meer Jaren Programma Geluidsanering van Rijkswaterstaat uitstekend functioneert.

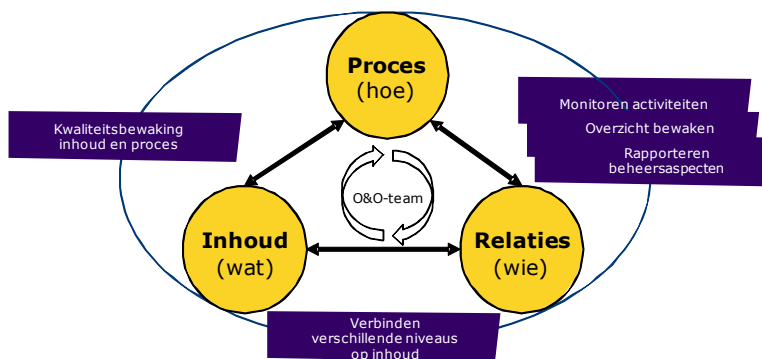


Essentieel in de aanpak is het bijeenbrengen van de verschillende belangen in één integraal proces onder één centrale regie. Op deze wijze leveren wij **maatwerk** voor alle betrokkenen. Niet alleen de aannemer, de projectorganisatie en de beheerder. Wij betrekken evenzo hun stakeholders die met de oplevering en overdracht van doen hebben. Dan ontstaat het **draagvlak** dat nodig is om de ambitie en doel waar te maken.

### Drie sleutelfactoren bundelen tot één aanpak

Dit concept van samenwerking lijkt vanzelfsprekend. In de praktijk blijkt dat allerminst het geval. Die integrale aanpak komt namelijk niet vanzelf tot stand. Onze ervaring leert dat drie factoren de sleutel voor succes zijn:

- het **proces** ("hoe"): kennis van de werkprocessen, handleidingen en instrumenten, nodig voor de
  - borging van a) de oplevering tussen de aannemer en de projectorganisatie, en b) de overdracht tussen de projectorganisatie en de beheerorganisatie;
  - ondersteuning bij a) in gebruik name tussen de aannemer, project- en beheerorganisatie, en b) de decharge tussen de projectorganisatie en de ambtelijke opdrachtgever, als ook de verantwoording naar het bestuur.
- de **inhoud** ("wat"): ervaring met de aard en complexiteit van het project, met het af- en opleverdossier;
- de **relaties** ("wie"): over de vaardigheden beschikken om goede relaties tot stand te brengen tussen de verschillende betrokkenen en te onderhouden.



Wij zorgen dat deze factoren samenkomen door de juiste mensen op de juiste momenten te laten samenwerken aan de juiste zaken. Ons O&O-team neemt daarin een centrale positie in, zoals in de figuur weergegeven.

Zo borgt en ontzorgt ons O&O-team met één aanpak dat de oplevering en overdracht **zorgvuldig en rechtmatig** worden uitgevoerd en vastgelegd.

Telkens worden alle bevindingen telkens in het samenwerkingsverband besproken, zodat geen van de partijen op afstand komt te staan. Dat resulteert in een houding en gedrag om één gezamenlijk doel te bereiken, namelijk "oplevering en overdracht in één dag".

### Werkwijze: sturen op gezamenlijk beoogd resultaat

Tussen de geschetste sleutelfactoren nemen wij een centrale positie in met focus te houden op de onderlinge samenhang door:

- De **verbinding** te leggen tussen verschillende niveaus (ambtelijk, bestuurlijk) van de stakeholders en inhoud. Dat vraagt om het managen van de besluitvorming voor o.a. de processen verbaal van oplevering, overdracht en decharge verlening.
- Het optimaal managen van de **kwaliteit** van het **proces** en de op te leveren inhoudelijke **producten**. Dat vraagt om een betrouwbare (juiste, volledige en tijdige) informatiestroom van producten en documenten.
- Het **monitoren** van activiteiten binnen de verschillende processen, het **overzicht** bewaken en rapporteren aan de hand van beheersaspecten. Dat vraagt om het beheersen van de a) raakvlakken (fysiek, organisatorisch en in de werkwijze), en b) voorziene en onvoorziene risico's en onzekerheden.

## Samenwerken aan de oplevering naar overdracht



Onze ervaring leert dat de oplevering en overdracht in een complexe netwerk van partijen vaak 'gedoe' geeft. Iedere partij heeft namelijk zijn eigen manier van werken, contracten, uitvoeringsovereenkomsten en belangen (vertaald in eisen en wensen).

Over het algemeen bent u dan gebaat met gerichte ondersteuning door experts, die a) bekend zijn met ieder van de verschillende partijen en b) de diverse contractvormen (zowel D/E&C en D(F)BM) met ieder een specifieke aanpak vragen, en c) over de benodigde complementaire deskundigheid beschikken.

Dat is juist wat ons bindt en wij u gaan bieden. Het geeft ons tevens de gewenste onafhankelijke positionering in de opgave, als de benodigde flexibiliteit wanneer dat nodig is. Wij combineren onze kennis van methodiek en praktische toepassing bij de rijksoverheid, provincie, gemeente en andere (semi-)overheden, zoals Waterschappen en Hoogheemraadschappen:

- Gert-Jan van den Dries: laat mensen samen méér resultaat boeken. Dat lukt hem door te zorgen dat de inhoud op orde is, de juiste aanpak en interacties toe te passen. Zeker nu de coronasituatie andere manieren van werken vergt en elkaar ontmoeten niet zomaar vanzelfsprekend is. Dat is voor hem **faciliteren zonder omwegen**.
- Ondersteunende collega voor de Overdracht, met ruime ervaring heeft in beheer en onderhoud. Hij gaat de contacten onderhouden en afspraken maken met de beheerders.
- Ondersteunende collega voor de Oplevering, met jaren ervaring in de aannemerij en uitvoering met geïntegreerde contractvormen voor complexe droge en natte infrastructuur. Hij wordt het vaste aanspreekpunt voor de aannemers.
- Ondersteunde collega voor de informatie- en documentatie, die uitblinkt in het op orde brengen en vlekkeloos verzorgen van de informatievoorziening.

### Elk project vraagt een eigen benadering en termijnagenda

Wij starten met het opstellen van het overall Plan van Aanpak, waarbij rekening wordt gehouden met de eigen benadering voor het project en besluitvorming:

- Start met inventarisatie, opstellen en uitrollen van het overall Plan van Aanpak:
  - Concretiseren van de benodigde afspraken met de beheerders en relevante stakeholders ("verwachtingenmanagement") om te zorgen voor een oplevering en overdracht in één dag. Daarvoor worden op detailniveau de taken en verantwoordelijkheden benoemd van de betrokkenen van de opdrachtgever (inclusief beheerder en relevante stakeholders) en de opdrachtnemer.
  - Stroomlijnen van de overlegstructuur met betrokkenen ("relatie-/interactiemanagement") gericht op het gewenste eindresultaat.
  - Ophalen relevante informatie vanuit het project ("informatiemanagement") met aandacht voor tussentijdse afgeronde onderdelen (niet wachten tot einde werk).
- Start oplevering en overdracht.

Wij hopen u met onze visie en aanpak voldoende inspiratie en vertrouwen te geven. Meer informatie? Laat het ons dan weten via het contactformulier.